



HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung



Produktbeschreibung: HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - Austausch - 3 Jahre - Lieferung - 24x7 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe: Netzwerk Service & Support
 Hersteller: Hewlett Packard Enterprise
 Hersteller Artikel Nr: H1JG0E
 EAN: 4058154283530

Marketing:

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 3 Jahre - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	3 Jahre
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Details



Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 3 Jahre -
Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ;
Technischer Support - Ferndiagnose - 3 Jahre ;
Technischer Support - Telefonberatung - 3 Jahre -
Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag ; Update als neue
Release-Fassung - 3 Jahre ; Support Produktinformation
- Web Knowledge Base Access - 3 Jahre