



## HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung



Produktbeschreibung: HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 9x5 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe: Netzwerk Service & Support  
 Hersteller: Hewlett Packard Enterprise  
 Hersteller Artikel Nr: H1JF2E  
 EAN: 4058154283455

### Marketing:

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

### Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche

### Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	9 Stunden am Tag / 5 Tage die Woche
Details	



## Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Jahr -  
Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -  
Verfügbarkeit: 9 Stunden pro Tag / Montag-Freitag ;  
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr ;  
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr -  
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ;  
Update als neue Release-Fassung - 1 Jahr ; Support  
Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 1  
Jahr