



HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung



Produktbeschreibung: HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - Austausch - 1 Jahr - Lieferung - 24x7 - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag

Gruppe: Netzwerk Service & Support
 Hersteller: Hewlett Packard Enterprise
 Hersteller Artikel Nr: U8QE6E

Marketing:

HP Foundation Care Services bieten zentrale und technologiespezifische Supportservices, mit denen Sie bei der Planung des IT-Supports von mehr Auswahlmöglichkeiten und von Vereinfachungen profitieren. Foundation Care Services umfassen zahlreiche Serviceoptionen, von Remote- und Vor-Ort-Support rund um die Uhr bis hin zu personalisierten SLAs.

Hauptmerkmale

Produktbeschreibung	HPE Foundation Care Next Business Day Exchange Service - Serviceerweiterung - 1 Jahr - Lieferung
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche

Ausführliche Details

Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Austausch
Stelle	Lieferung
Volle Vertragslaufzeit	1 Jahr
Reaktionszeit	Am nächsten Arbeitstag
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	



Service & Support

Erweiterte Servicevereinbarung - Austausch - 1 Jahr -
Lieferung - Reaktionszeit: am nächsten Arbeitstag -
Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag ;
Technischer Support - Ferndiagnose - 1 Jahr ;
Technischer Support - Telefonberatung - 1 Jahr -
Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro
Tag / Montag-Sonntag ; Update als neue
Release-Fassung - 1 Jahr ; Support Produktinformation -
Web Knowledge Base Access - 1 Jahr